CONTRATO 11005352023 **ACTA No 2** -2023	
FOLIOS	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ
ASOCIACION PROFESIONALES DE COLOMBIA
NIT 830.107.985-1

ACTA DE REUNIÓN No. 2 /2023			
Hora:	8:00 AM – 5:00 PM	**Fecha:**	26/07/2023
Dependencia que Convoca:	Asociación Profesionales de Colombia APC		
Proceso:	Psicosocial – Respuesta PQRS mes de Julio		
Objetivo:	Dar respuesta a las familias participantes de la recepción de quejas, sugerencias y/o felicitaciones.		

Se lleva a cabo la socialización con las familias participantes de la modalidad sobre las respuestas generadas a las quejas, sugerencias y felicitaciones encontradas en el buzón de sugerencias del tercer piso del mes de junio del 2023 las cuales fueron; 0 quejas, 2 sugerencias y 35 felicitaciones.

Se socializa el contenido de las 2 sugerencias encontradas, el cual es:

- "No queremos que nos cambien el salón de clases ya que en este nos sentimos cómodas y ya estamos adecuadas allí. Y es complicado subir los coches."
- "Que hagan una variación en los refrigerios y en los mercados."

Frente a las sugerencias encontradas, se dieron las siguientes respuestas:

- La movilización de espacios para desarrollar las actividades se realizó pensando en el bienestar de todos los participantes y en un espacio adecuado para de las los coches de los bebés, para que estén protegidos de los diferentes factores climáticos, el ruido y humo de los autos y buses que transitan frente a las instalaciones.
- Se tomará en cuenta la sugerencia frente a los alimentos proporcionados en las RPP, sin embargo, es de resaltar que esos alimentos se seleccionan basados en las recomendaciones nutricionales pertinentes consideradas por el equipo nutricional del ICBF.

En cuanto a las felicitaciones encontradas, se agradecen a las personas que están en representación de las familias representantes de los diferentes grupos de atención de la Unidad De Servicio de San Pedro por su buen concepto hacia la planta física, la calidad del servicio brindado y el profesionalismo del equipo interdisciplinario al interior de la unidad.

Al finalizar la actividad, se muestra el lugar donde se ubicó el buzón de sugerencias, manteniéndose el mismo sitio visible en el tercer piso, al lado de las escaleras.

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No. __ /2023			
Hora Jornada	Fecha:	Objetivo: – Contrato_____	
Nombre	Unidad	Entidad/Tel contacto	Firma
Maria Adelina Pagos	GAS	3013119168	Mariakgs
Iam Rodrigo Garcia		3138813474	Rúnda
Keira quijada		3746542232	Yaquirín
Emmanuel oyuela		3222717025	Marta Oyuela.
Sarai sofia Galindo		3229781608	Closley
Naomis maria		3205911783	Ada
Yoyi Dawod C.		3037794790	Celba Rivera
Ma V. Herrera Q.	GAS	3102266855	MariaQC.
Wilson Cante		3108590847	Cdeé
Sandia Caideras	GAS	3214996233	Sandia Cardenas
Janetn Pinelos	GAS	21032033	Janetn P.
Lozano Jara Leidy Tatiana	GAS	3105575785	Leidy T
Emmanuel oyuela.		3222717025	Marta OyuelaR
matias quiceo		3114531025	Leidi Fyner
Angel david padilla G.		3103457850	Karina Gomez.
Sarai Galindo torres		3125066425	Closley torres
Keira quijada		3746542232	Yaquirín Diaz
Noomis collazos		3205911783	Adaleydis
Jan Aguilar Vides		3160528988	Lexi Vides
Amaid Morelo jorge		3217625857	Jeanor jorge jaramillo
axel Andres Baldaino		3017134802	Anyela
Karima Molina		3157177755	karima Molina
Diana Martinez O	GAS	3113169632	Diana Martinez O
Sarah baiza castro	GAS	3228950282	~~Sarah baiza~~
Yeraldin Molina Garcia	GAS	3107720480	Yeraldin Molina
Odalis Rangel Morales		3208625904	odalis Rangel Morales


CAMBIA BEBES


EXTINTOR
RUTA DE EVACUACIÓN
EVACUATION ROUTE
BUZON DE SUGERENCIAS